

**Raiffeisen  
Meine Bank**



## **Neuerungen ELBA 5.8.2**

# Notwendige Änderungen

**ELBA 5.8.2**

1. KBR Zertifikat – für das Abholen von Kontoinformationen (PSD II)

2. Strong Customer Authentication (SCA)  
Zwei-Faktor-Authentifizierung (PSD II)

3. Vereinfachte PIN-Änderung

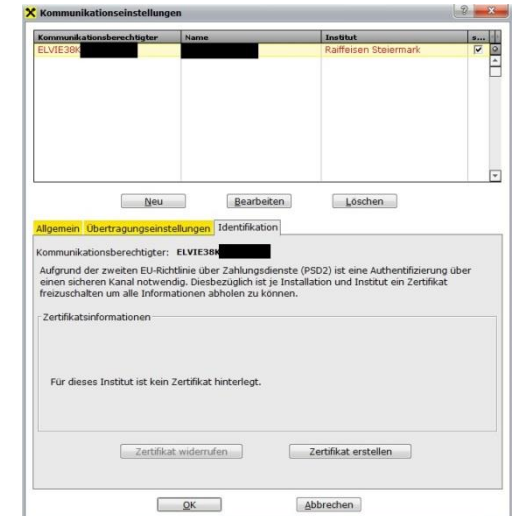
# Voraussetzungen für das Update

- ✓ **SYSADMIN**
  - Passwort erforderlich oder Bediener mit entspr. Berechtigung vorhanden?
  
- ✓ **Gültiges Autorisierungsverfahren und ELBA-PIN vorhanden?**
  - smsTAN, cardTAN oder digitale Signatur
  
- ✓ **Datenbanksicherung vor Update!**

# Änderungen im Detail (1/3)

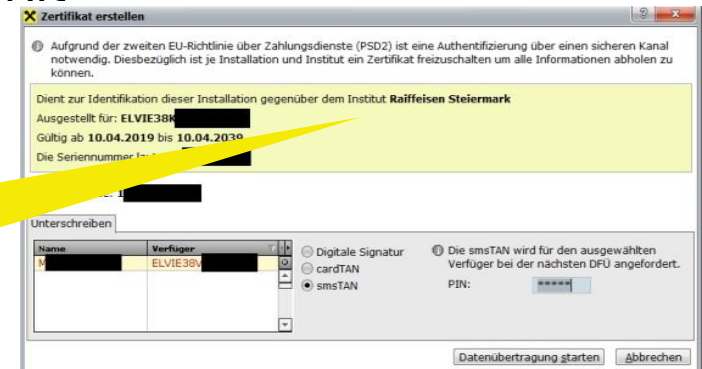
## 1. Kommunikationsberechtigter Zertifikat (KBR)

- Zum Abholen der Kontoinformationen ist ein Zertifikat notwendig (PSD II Forderung)
- Kunde bekommt beim ersten Start eine Info
- Je Kommunikationsberechtigten und Installation ein Zertifikat (zwingend ab 14.09.2019, bis dahin optional)
- Zertifikataustausch mit der Bank ist mit einer TAN zu bestätigen



ⓘ Aufgrund der zweiten EU-Richtlinie über Zahlungsdienste (PSD2) ist eine Authentifizierung über einen sicheren Kanal notwendig. Diesbezüglich ist je Installation und Institut ein Zertifikat freizuschalten um alle Informationen abholen zu können.

Dient zur Identifikation dieser Installation gegenüber dem Institut **Raiffeisen Steiermark**  
 Ausgestellt für: **ELVIE38K**  
 Gültig ab **10.04.2019** bis **10.04.2039**  
 Die Seriennummer lautet: 3



# Änderungen im Detail (2/3)

## 2. Starke Benutzer Authentifikation (SCA)

- Eine Zwei-Faktor-Authentifizierung wird benötigt - zwei Elemente aus unterschiedlichen Kategorien (Wissen, Besitz und Inhärenz)
- In ELBA 5.8.2 ist bei smsTAN zusätzlich die PIN notwendig
- Unterstützungslösung für Verfüger, die die PIN nicht mehr kennen
  - Vereinfachte PIN-Änderungsfunktion
    - PIN-Änderung ohne Eingabe der alten PIN bis 13.09.2019 möglich
    - Danach ausschließlich über PIN-Kuvertbestellung bei der hauptbetreuenden Bank. Die Verfüger sind, ab Bestellung, bis zum Freischalten seitens der Bank gesperrt (Versanddauer PIN Kuvert in der Regel 2-3 Tage)

### **Voraussetzungen:**

- Die PIN muss beim Verfüger hinterlegt sein (standardmäßig in ELBA5 hinterlegt)
- Die Änderung muss mit einer gültigen TAN gezeichnet werden

- Bei cardTAN und digitaler Signatur: keine Änderungen, da PSD II konform

# Änderungen im Detail (3/3a)

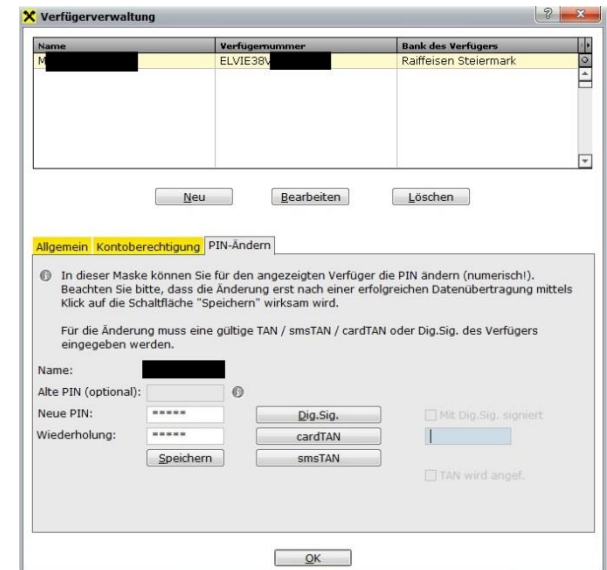
## Ablauf vereinfachte PIN-Änderung

In der Verfügerverwaltung "Grundeinstellungen >> Zugangsdaten >> Verfüger" kann im Register "PIN-Ändern" die PIN ohne Eingabe der aktuellen PIN (alte PIN) geändert werden.

Voraussetzung dafür ist, dass der Bediener die notwendigen Rechte in ELBA hat und die aktuelle PIN beim Verfüger hinterlegt ist.

Verfüger, die in roter Schrift aufscheinen (PIN ist nicht hinterlegt), können die PIN nicht ohne Eingabe der aktuellen PIN ändern.

Anwender mit einem Bediener ohne die notwendigen Rechte müssen mit dem Bediener SYSADMIN einsteigen und können dann in die Verfügerverwaltung wechseln.

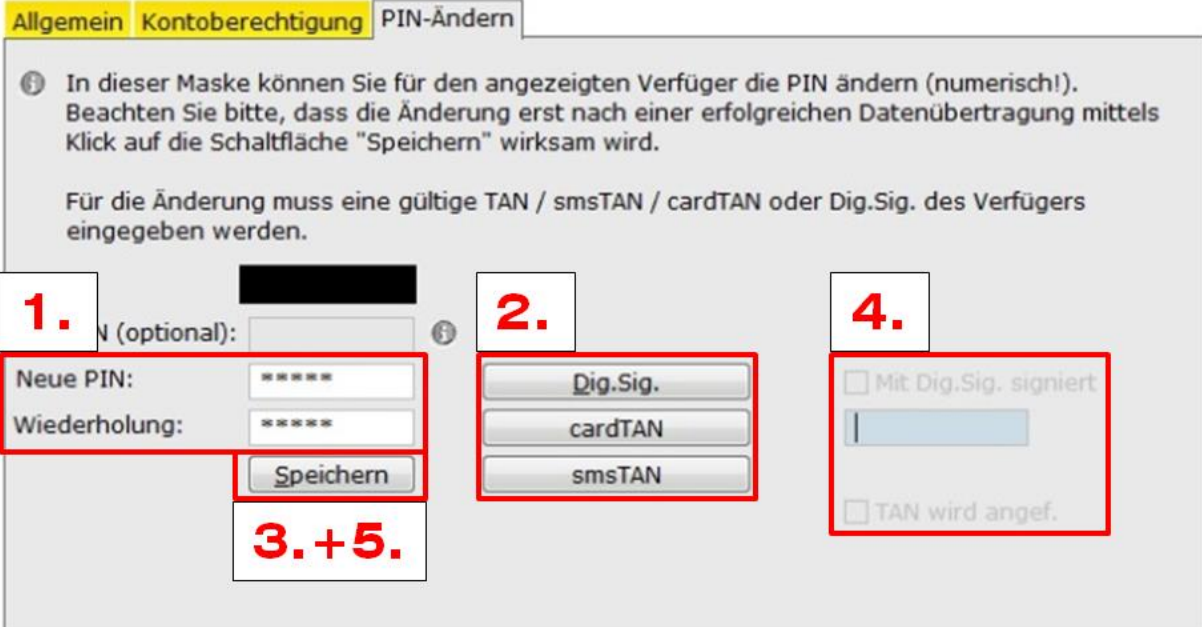


# Änderungen im Detail (3/3b)

## Ablauf vereinfachte PIN-Änderung

1. Neue PIN eingeben und wiederholen
2. TAN-Verfahren zum Unterzeichnen wählen
3. Bei smSTAN „Speichern“ klicken – Datenfernübertragung nötig
4. TAN-Eingeben
5. „Speichern“ klicken

Danach startet eine Datenfernübertragung und die PIN-Änderung ist abgeschlossen.



The screenshot shows the 'PIN-Ändern' (Change PIN) screen. At the top, there are tabs for 'Allgemein', 'Kontoberechtigung', and 'PIN-Ändern'. Below the tabs, there is an information icon and text: 'In dieser Maske können Sie für den angezeigten Verfüger die PIN ändern (numerisch!). Beachten Sie bitte, dass die Änderung erst nach einer erfolgreichen Datenübertragung mittels Klick auf die Schaltfläche "Speichern" wirksam wird.' Below this, it says: 'Für die Änderung muss eine gültige TAN / smsTAN / cardTAN oder Dig.Sig. des Verfügers eingegeben werden.'

The form contains the following elements:

- 1.** A red box highlights the 'Neue PIN:' and 'Wiederholung:' input fields, which contain asterisks. A 'Speichern' button is located below these fields.
- 2.** A red box highlights the 'Dig.Sig.', 'cardTAN', and 'smsTAN' buttons.
- 3.+5.** A red box highlights the 'Speichern' button.
- 4.** A red box highlights the 'Mit Dig.Sig. signiert' checkbox and the 'TAN wird angef.' checkbox.

# Timeline

